

# ❖ 個別システム手数料のルール ❖

**\*2024年9月23日申込み分(2024年9月30日配達分)から以下のように変更します。**

【個別システム手数料について】	
週の利用額が <b>3,000 円以上</b> (税別) の場合 ・無料・	週の利用額が <b>3,000 円未満</b> (税別) の場合 利用がない週 (0 円) の場合 <b>有料 (200 円) 税別</b>
※ 個別システム手数料は週毎に計算し、1 ヶ月分 (4 週～5 週分) をまとめて翌月に集金します。	
【利用額の計算対象となるもの】	【注意：利用額の計算対象とならないもの】
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 注文用紙 (OCR 用紙) に記入して申し込んだもの</li> <li>※ 牛乳のみの配達分 (牛乳便) もその週の利用額に含まれます。</li> <li>● e くらぶで申し込んだもの</li> <li>● よやくらぶに登録して届くもの</li> <li>● 電話注文センターで申し込んだもの</li> <li>※ 配達日が翌週でないものや、遅配、欠品になった場合でも、申し込んだ週の金額で計算されます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 注文用紙 (OCR 用紙) 以外の用紙で申し込むもの               <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国宅配のギフト品・宅配のおせち</li> <li>・単協独自品：げんき米や農産物の緊急取組み品など</li> </ul> </li> <li>■ 配達時の声かけや、センターからの電話掛けなどで利用したもの (農産物・げんき米・パン等)</li> <li>■ 展示即売会で購入したもの</li> </ul>
【個別システム手数料の免除について】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 班配送およびペア配送の組合員の方は個別システム手数料はかかりません。</li> <li>● 新規加入後 26 週 (約半年間) 生活クラブの共同購入に慣れてもらう期間として、加入後半年間 (26 週間) は利用額にかかわらず個別システム手数料はかかりません。</li> <li>● 休会期間中 諸事情により共同購入を一時停止 (休会) する場合、休会期間中は手数料はかかりません。 事前に休会申請が必要になります。個配システム手数料免除 (休会) 申請書をセンターに提出してください。休会期間の目安は半年以内です。1 回だけ休むなどの対応はできません。</li> </ul>	

## 【Q&A】

**Q**：利用しなかった週でも手数料はかかりますか？

**A**：利用がなくてもカタログや申込書の配布などの経費は発生していますので手数料の対象としています。

**Q**：4 人以上で 4% 割引がある班に移りたい、または班を作りたい場合はどうすればいいですか？

**A**：お近くの班をご紹介します。また新しく班を作りたい場合は、ご近所の個配組合員への声かけや説明会の開催など、全面的にサポートしますのでぜひご相談ください！

**Q**：休会する場合はどのようにすれば良いですか？

**A**：休会する 2 週間以上前にセンターに電話で連絡してください。確認書を配達便でお渡しします。