

❖ 個別配送システム手数料のルール ❖

【個別システム手数料】	
週の利用金額が 2,000 円以上 (税別) の場合 無料	週の利用額が 2,000 円未満 (税別) の場合 利用がない週 (0 円) の場合 100 円 (税別)
※ 個別システム手数料は週毎に計算し、1ヶ月分 (4週～5週分) をまとめて翌月に集金します。	
【利用額の計算対象となるもの】	【注意：利用額の計算対象とならないもの】
<ul style="list-style-type: none"> ● 注文用紙 (OCR 用紙) に記入して申し込んだもの ※ 牛乳のみの配達分 (牛乳便) もその週の利用額に含まれます。 ● e くらぶで申し込んだもの ● よやくらぶに登録して届くもの ● 電話注文センターで申し込んだもの ※ 配達日が翌週でないものや、遅配、欠品になった場合でも、申し込んだ週の金額で計算されます。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 予約登録で届く茨城独自のげんき米 ■ 注文用紙 (OCR 用紙) 以外の用紙で申し込むもの <ul style="list-style-type: none"> ・全国宅配のギフト品・宅配のおせち ・農産物の緊急取り組みなど ■ 配達時の声かけや、センターからの電話かけなどによる利用 ■ 展示即売会での購入
【個別システム手数料の免除】 下記の場合はシステム手数料はかかりません	
<ul style="list-style-type: none"> ● 新規加入後 26 週 (約半年間) 生活クラブの共同購入に慣れてもらう期間として、加入後半年間 (26 週間) は利用額にかかわらず個別システム手数料はかかりません。 ● 休会期間中 諸事情により共同購入を一時停止 (休会) する場合、休会期間中は手数料はかかりません。事前に休会申請が必要になりますので、センターまでご連絡ください。休会期間の目安は半年以内です。1 回だけ休むなどの対応はできません。 	

【Q&A】

Q : 利用しなかった週でも手数料はかかりますか？

A : 利用がなくてもカタログや申込書は配達しますので手数料の対象としています。

Q : 4人以上で4%割引がある班に移りたい、または班を作りたい場合はどうすればいいですか？

A : お近くの班をご紹介します。また新しく班を作りたい場合は、ご近所の個配組合員への声かけや説明会の開催など、全面的にサポートしますのでセンターにご相談ください。

Q : しばらく休会したい場合はどのようにすればよいですか？

A : 休会する2週間以上前にセンターに電話で連絡してください。確認書を配達便でお渡しします。